



[Informativa Privacy - ITA](#)

[Privacy notice - EN](#)

## NAVIGAZIONE SU OPENDAY.IULM.IT

*Informativa per trattamento di dati personali ai sensi dell' articolo 13 Reg. UE 2016/679- GDPR*

### 1. SOGGETTI DEL TRATTAMENTO

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO**, ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679 è la Libera Università di Lingue e Comunicazione IULM sita in Via Carlo Bo n. 1 – 20143 Milano, nella persona del legale rappresentante pro-tempore. Il Titolare del trattamento è reperibile al seguente indirizzo email: [privacy@iulm.it](mailto:privacy@iulm.it)

L'Ateneo ha provveduto a nominare, ai sensi degli artt. 37 – 39 del Reg. UE 2016/679 , il **Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO- Data Protection Officer)**, reperibile al seguente indirizzo email: [dpo.iulm@dpoprofessionalservice.it](mailto:dpo.iulm@dpoprofessionalservice.it).

### 2. DATI TRATTATI

#### A) Dati forniti volontariamente dagli utenti/visitatori

Dati personali comuni, quali ad es. nome, cognome, indirizzo email, forniti durante la navigazione sul sito al fine di accedere a determinati servizi (per i quali si rinvia alle apposite informative presenti nelle relative sezioni di riferimento) ovvero per effettuare richieste via posta elettronica;

#### B) Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento.

Per quanto attiene l'utilizzo di cookies durante la navigazione del sito si rimanda alla [Cookie Policy](#), pubblicata sul sito stesso.

### 3. FINALITÀ E LICEITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali di cui sopra, forniti dall'interessato, saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle condizioni di liceità previste dal Reg. UE 2016/679 per le seguenti finalità:

- A. ai sensi dell'art. 6, par. 1 lett. f) - svolgimento delle operazioni strettamente necessarie allo scopo di consentire la navigazione tra le pagine del sito;
- B. ai sensi dell'art. 6, par. 1 lett. a) - su base volontaria e ai soli studenti iscritti, somministrazione di questionari di gradimento sui servizi erogati dall'Ateneo;
- C. ai sensi dell'art. 6, par. 1 lett. f) - riscontro a richieste di informazioni;
- D. ai sensi dell'art. 6, par. 1 lett. a) - previo consenso, invio, tramite email o SMS, di materiale informativo e promozionale riguardante l'offerta formativa o eventi e iniziative promossi dalla Libera Università di Lingue e Comunicazione IULM;
- E. ai sensi dell'art. 6, par. 1 lett. a) – invio, tramite email, SMS o servizi di messaggistica istantanea, di comunicazioni promozionali mirate agli specifici interessi dell'utente;
- F. ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett c), i dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

**Nelle pagine del sito ove sono esplicitamente raccolti i suoi dati personali, troverà riportate laddove necessario le ulteriori specifiche informative privacy, nonché i metodi per l'acquisizione del suo consenso nei casi in cui il titolare ricorre a tale base giuridica di trattamento.**



#### 4. DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

I dati di natura personale forniti potranno essere comunicati a destinatari, nominati ex art. 28 e 29 del Reg. UE 2016/679, i quali tratteranno i dati in qualità di responsabili e/o in qualità di persone fisiche che agiscono sotto l'autorità del Titolare e del Responsabile, al fine di ottemperare ai contratti o finalità connesse. Precisamente, i dati potranno essere comunicati a destinatari appartenenti alle seguenti categorie:

- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo e delle reti di comunicazione della Libera Università di Lingue e Comunicazione IULM (ivi compresa la posta elettronica e la piattaforma web IULM);
- società che assistono il Titolare per l'invio di newsletter;
- strutture interne dell'Ateneo, es. Information Technology, strutture preposte alla comunicazione.
- Autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge, su richiesta;

I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento. L'elenco dei Responsabili del trattamento designati è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede di Libera Università di Lingue e Comunicazione IULM.

#### 5. TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE

I dati di natura personale non saranno trasferiti all'estero all'interno o all'esterno dello spazio economico europeo – SEE.

#### 6. PERIODO DI CONSERVAZIONE O CRITERI

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti di ciò appositamente incaricati.

Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5 comma 1 lett. e) del Reg. UE 2016/679, i dati personali raccolti verranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono trattati, in proposito si fa riferimento a quanto indicato nelle [specifiche informative presenti nelle varie sezioni del sito](#). Per quanto riguarda i dati di navigazione, utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento, si faccia riferimento alla [Cookie Policy](#). I dati acquisiti per l'invio di materiale informativo e promozionale potranno essere conservati sino a 10 anni (Linee Guida Codau) in considerazione della durata dei corsi di laurea triennali e magistrali.

#### 7. NATURA DEL CONFERIMENTO E RIFIUTO

Il conferimento dei dati personali per le finalità A) del presente documento informativo è necessario al fine di ricevere riscontro dal Titolare in ordine ai servizi richiesti e per navigare sul sito. Il mancato conferimento dei dati personali comporterà l'impossibilità erogare i servizi richiesti e l'impossibilità di navigare sul sito. Il conferimento dei dati personali per le finalità B), C), D) ed E) è facoltativo, tuttavia il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di valutare la Sua esperienza di navigazione e di inviarLe il materiale promozionale inerente eventi e iniziative del Titolare, senza pregiudizio circa la finalità A).

#### 8. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Lei potrà far valere i propri diritti come espressi dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del Regolamento UE 2016/679, rivolgendosi al Titolare, scrivendo a [privacy@iulm.it](mailto:privacy@iulm.it), o al Data Protection Officer ex art.38 paragrafo 4, scrivendo all'indirizzo [dpo.iulm@dpoprofessionalservice.it](mailto:dpo.iulm@dpoprofessionalservice.it).

Lei ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai Suoi dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento, la portabilità dei suoi dati. Inoltre, ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei suoi dati (compresi i trattamenti automatizzati, es. la profilazione). Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo e giurisdizionale, se ritiene che il trattamento dei dati che la riguardano, violi quanto previsto dal Reg. UE 2016/679, ai sensi dell'art. 15 lettera f) del succitato Reg. UE 2016/679, Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali e, con riferimento all'art. 6 paragrafo 1, lettera a) e art. 9, paragrafo 2, lettera a), ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato.

Nel caso di richiesta di portabilità del dato il Titolare del trattamento Le fornirà in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, da dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano, fatto salvo i commi 3 e 4 dell'art. 20 del Reg. UE 2016/679.



## NAVIGATION ON OPENDAY.IULM.IT

*Policy for the processing of personal data collected from the person concerned art. 13 of EU Reg. 2016/679 - GDPR*

### 1. DATA PROCESSORS

The **DATA CONTROLLER** pursuant to articles 4 and 24 of EU Reg. 2016/679 is the International University of languages and Media IULM, with headquarters in Via Carlo Bo 1 - 20143 Milan, in the person of its pro-tempore legal representative. The Data Controller is available at the following email address: [privacy@iulm.it](mailto:privacy@iulm.it).

The University, in accordance with art. 37-39 Reg. UE 2016/679, appointed **Data Protection Officer**, who can be contacted at the following email address: [dpo.iulm@dpoprofessionalservice.it](mailto:dpo.iulm@dpoprofessionalservice.it).

### 2. DATA PROCESSED

#### A) Data provided voluntarily by users / visitors

Common personal data, such as eg. name, surname, email address, provided while browsing the site in order to access certain services (for which reference is made in specific information notices) or to make requests via e-mail;

#### B) Navigation data

The computer systems and software procedures, used to operate this website, acquire, in the course of their normal exercise, some personal data whose transmission is implicit in the use of communication protocols of the Internet. This category of data includes IP addresses or domain names of the computers and terminals used by users, addresses in URI / URL (Uniform Resource Identifier / Locator) notation of the requested resources, the time of request, the method used to submit the request to the server and other parameters relating to the system operational and the user's IT environment. These data are used for the sole purpose of obtaining anonymous statistics on the use of the site and to check its correct functioning.

As regards the use of cookies, while browsing the site, please refer to the [Cookie Policy](#), published on site itself.

### 3. PURPOSE AND LAWFULNESS OF THE TREATMENT

Personal data shall be processed lawfully, in compliance with the provisions of art. 6 of EU Reg. 2016/679, for the following purposes:

- A. pursuant to art. 6, par. 1 letter f) - carrying out the operations strictly necessary for the purpose of proceed with the browsing the pages of the site;
- B. pursuant to art. 6, par. 1 letter a) - on a voluntary basis and only for enrolled students, administration of satisfaction questionnaires on the services provided by the University;
- C. pursuant to art. 6, par. 1 letter f) - response to requests for information;
- D. pursuant to art. 6, par. 1 letter a) - with prior consent, sending, via email or SMS, of informative and promotional material regarding the educational offer or events and initiatives promoted by the IULM University;
- E. pursuant to art. 6, par. 1 letter a) sending, via email, SMS or instant messaging services, promotional communications aimed at the specific interests of the user;
- F. pursuant to art. 6, par. 1, letter c) - the data could be used to ascertain responsibility in case of hypothetical computer crimes against the site.

**On the pages of the site, where your personal data are explicitly collected, you will find the further specific privacy policies, as well as the methods for acquiring your consent in cases where the owner uses this legal basis for processing.**



#### **4. DATA RECIPIENTS OR RECIPIENT CATEGORIES**

The supplied personal data may be transferred to the recipients mentioned in art. 28 and in art. 29 of EU Reg. 2016/679, who shall process them in the capacity of data processors and/or as individuals operating under the authority of the Controller and Processor, in order to comply with the relevant contracts or purposes. More specifically, data may be transferred to recipients in the following categories:

- authorities of competent jurisdiction, for the fulfilment of legal obligations, on request;
- companies assisting the Data Controller in sending newsletters;
- entities carrying out maintenance on the information system and the data collection platform;
- authorized persons within the Data Controller organization.

Subjects belonging to the abovementioned categories shall become the Data Processors, or shall operate in a completely autonomous way, as Data Controllers in their own right. The list of designated Data Processors is constantly updated and is available at the International University of languages and Media IULM main office.

#### **5. DATA TRANSFER TO THIRD COUNTRIES AND/OR INTERNATIONAL ORGANISATIONS**

Personal data will not be transferred abroad within or outside the European Economic Area - EEA.

#### **6. STORAGE PERIOD OR CRITERIA**

Data shall be processed automatically and/or manually, in a manner and with tools that ensure maximum security and confidentiality, by specifically appointed subjects.

In compliance with the provisions of art. 5 par. 1 lett. e) of EU Reg. 2016/679, the collected personal data shall be kept in a form which permits identification of data subjects for no longer than is necessary for the purposes for which the personal data are processed; in this regard, reference is made to what is indicated in the specific information notices present in the various sections of the site. With regard to navigation data, used for the sole purpose of obtaining anonymous statistical information on the use of the site and to check its correct functioning, please refer to the [Cookie Policy](#). The data acquired for sending information and promotional material may be kept up to 10 years (Codau Guidelines) in consideration of the duration of the three-year and master degree courses.

#### **7. PROVISION AND REFUSAL OF PERSONAL DATA**

The provision of personal data for the purposes A) of this information document is necessary in order to receive feedback from the Data Controller regarding the services requested and to browse the site. Failure to provide personal data will make it impossible to provide the requested services and the inability to browse the site. The provision of personal data for purposes B), C), D) and E) is discretionary, even though the failure to provide such data shall entail the impossibility to evaluate your browsing experience and send you promotional material relating to events and initiatives organised by the Data Controller, without prejudice to the purpose A).

#### **8. RIGHTS OF THE DATA SUBJECTS**

You shall be able to exercise your rights under articles 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 and 22 of EU Regulation 2016/679 by writing to the Data Controller, the Data processor or the Data Protection Officer at the following address: [privacy@iulm.it](mailto:privacy@iulm.it)

You shall have the right to obtain, at any moment, from the Controller, access to your personal data, and their rectification or erasure, as well as the restriction of their processing. Moreover, you have the right to object to the processing of your data (including automated processing, such as, for instance, profiling) and to receive the personal data concerning you. Without prejudice for any other administrative and jurisdictional recourse, if you believe that the processing of your personal data violates the provisions of EU Reg. 2016/679, you have the right, pursuant to art. 15 letter f) of said EU Reg. 2016/679, to lodge a complaint with the Data Protection Authority and, pursuant to art. 6 paragraph 1 letter a) and to art. 9 paragraph 2 letter a), to revoke your consent to the processing at any time.

In case of a request for data portability, the Data Controller shall provide your personal data to you in a structured, commonly used and machine-readable format, without prejudice for the provisions of paragraphs 3 and 4 of art.